

Lieber Reisegast, um Sie möglichst gut über Ihre Reise informieren zu können, bitten wir Sie, auch die nachfolgenden Hinweise sowie unsere Allgemeinen Reisebedingungen (S. 170-177) aufmerksam zu lesen. Sie dienen als zusätzliche, wichtige Informationen über den Inhalt unserer Leistungen. Bitte beachten Sie, dass diese Hinweise für alle von uns angebotenen Reisen gelten und Sie nur das erwarten können, was wir nachfolgend im Einzelnen darstellen und dass wir unsere Leistungen nach Maßgabe dieser Hinweise erbringen. Wir möchten damit auch Missverständnisse vermeiden.



### Informationen für Reisegäste mit eingeschränkter Mobilität. Reisen sind nicht barrierefrei.

PTI Panoramica Touristik International GmbH wird immer versuchen, alle Personen unabhängig von einer Behinderung oder eingeschränkter Mobilität zu befördern. Jedoch zwingen uns die gesetzlichen Vorgaben Sie darauf hinzuweisen, dass alle in diesem Katalog angebotenen Reisen nicht barrierefrei sind. PTI verfügt über keine speziellen Angebote für geistig und körperlich behinderte Reisende. Sie müssen in der Lage sein, selbstständig und allein oder mit Hilfe einer Begleitperson in den Bus ein- und aussteigen zu können, da immer ein nicht barrierefreier Bus zum Einsatz kommt. Sind Sie unsicher, ob Sie den Anforderungen Ihrer Wunschreise gewachsen sind – fragen Sie uns bitte! Wir beraten Sie gerne und berücksichtigen Ihre Bedürfnisse. Ansonsten gehen wir davon aus, dass Ihr Gesundheitszustand die Teilnahme am gebuchten Reiseprogramm erlaubt. Eine individuelle Betreuung durch unser Personal oder gar Mitreisende ist nicht möglich. Die Mitnahme von Gehhilfen, Rollstühlen (keine elektrischen, nur klappbare) oder orthopädischen Hilfsmitteln im Gepäckraum muss vor Abfahrt bei uns angemeldet werden. Weitere wichtige Informationen zu den Reisen finden Sie auf unserer Internetseite [www.pti.de](http://www.pti.de).

### Hygienekonzept

Die Sicherheit unserer Kunden und aller Mitarbeiter hat die höchste Priorität für uns. Aus diesem Grund bitten wir Sie alle, auf Ihre Gesundheit zu achten und die mehrfach empfohlenen Hygienemaßnahmen umzusetzen: - regelmäßiges und gründliches Händewaschen - Hände aus dem Gesicht fernhalten - Händeschütteln und Umarmungen vermeiden - richtig Husten oder Niesen (in die Armbeuge). Denn jeder Einzelne von uns kann durch sein individuell korrektes Verhalten eine Menge dazu beitragen, dass die Welt etwas „hygienischer“ wird.



### Anmeldung, Notfallkontakt, Bezahlung und Reiseunterlagen

Die Sicherheit und das Wohlbefinden unserer Kunden haben für uns höchste Priorität. Daher ist es ab sofort erforderlich, dass **für jede Buchung ein Notfallkontakt** hinterlegt wird. Diese Maßnahme dient dazu, dass im Falle eines Notfalls eine Vertrauensperson des Reisenden kontaktiert werden kann, um ihn bestmöglich zu unterstützen. Bitte teilen Sie uns einen Vor- und Nachnamen sowie eine Handynummer per E-Mail an [buchung@pti.de](mailto:buchung@pti.de) oder telefonisch an der kostenfreien Kundenhotline 0800 1013011 mit.

Alle Preise sind in EURO und pro Person ausgewiesen. Bitte beachten Sie, dass die ausgeschriebenen Reisepreise in der Regel für die Unterbringung in einem Doppelzimmer bzw. in einem Doppelzimmer mit Aufbettung gelten. Eventuelle Zuschläge für andere Zimmerarten werden im jeweiligen Preisteil gesondert ausgewiesen.

Bei **Buchungen bis 4 Wochen vor Abreise** ist nach Erhalt der Rechnung sofort eine Anzahlung fällig. Die Anzahlung ist zzgl. etwaiger über PTI gebuchter Reiseversicherungen zu vollziehen. Die Restzahlung hat 4 Wochen vor Reisebeginn zu erfolgen.

Bei **Buchungen innerhalb von 4 Wochen vor Abreise** sind der Reisepreis und etwaige über PTI gebuchte Reiseversicherungen in einer Summe sofort zu begleichen. Alle Beträge und Fälligkeiten entnehmen Sie Ihrer Buchungsbestätigung/Rechnung.

Ihre Zahlungsmöglichkeiten: **Zahlung per Überweisung:** Überweisen Sie bitte zu den angegebenen Fälligkeiten gemäß den Angaben auf Ihrer Rechnung auf unser Konto. Bitte verwenden Sie die auf der Rechnung angegebene Kontonummer nur für Zahlungen zu diesem Vorgang.

**Zahlung per Kreditkarte:** Eine Kreditkartenzahlung ist in unserem firmeneigenen PTI-Reisebüro in der Neu Roggentiner Straße 3, 18184 Roggentin, möglich. Hier akzeptieren wir die Zahlung per Kreditkarte mit VISA und Mastercard. Eine weitere Möglichkeit der Kreditkartenzahlung bietet unser **Online-Bezahlsystem**, über das Sie nach Erhalt Ihrer Rechnung bequem alle Zahlungen abwickeln können. Hinweis: Bitte tragen Sie dort im Feld „Zweck“ die rot gedruckte Nummer des Verwendungszwecks ein, die Sie Ihrer Buchungsbestätigung/Rechnung entnehmen.

Die entsprechende **Buchungsbestätigung/Rechnung und den Sicherungsschein** als **ersten Teil Ihrer Reiseunterlagen** erhalten Sie einige Tage nach Ihrer Anmeldung. Kontrollieren Sie bitte, ob alle Daten mit Ihrem Reisewunsch übereinstimmen. Den **zweiten Teil Ihrer Reiseunterlagen** (mit Teilnehmerschein, letzte Hinweise usw.) senden wir Ihnen etwa **10 Tage vor Reisebeginn** zu. Es ist wichtig, dass Sie nochmals kontrollieren, ob alle Informationen, die auf dem Teilnehmerschein stehen, mit Ihrer Buchung übereinstimmen.

Bei **Online-Buchungen** werden die Buchungsbestätigungen sowie die Reiseunterlagen ausschließlich elektronisch versendet. Achten Sie auch auf evtl. geänderte Abfahrts- bzw. Flugzeiten. Vor allem während der Hauptreisezeit oder vor Feiertagen kann sich die Erstellung oder der Versand der Teilnehmerscheine verzögern, so dass diese erst ca. 5 Tage vor Reisebeginn zur Verfügung stehen. Wir bitten dafür um Ihr Verständnis.



Überzeugen Sie sich bitte vor Reiseantritt vom ordnungsgemäßen Zustand und der **Gültigkeit des Reisepasses bzw. Personalausweises**. Dies obliegt Ihrer Sorgfaltspflicht; evtl. Schäden gehen zu Ihren Lasten. Informieren Sie sich bitte im Reisebüro bzw. beim Veranstalter über die jeweils gültigen Einreise- und Zollbestimmungen. Die auf den Reisedokumenten ausgewiesenen Angaben zu den Reisedokumenten gelten ausschließlich für deutsche Staatsbürger. Ausländische Reisegäste informieren sich bitte bei den zuständigen staatlichen Stellen.

**Alle Kinder (ab Geburt) müssen** bei Reisen ins Ausland über ein **eigenes Reisedokument** verfügen.



### Mindestteilnehmerzahl/Fahrtsabgabe

Für unsere Bus-, Kur- und Flugreisen sowie Kreuzfahrten (Fluss, Hochsee) finden Sie die ausgewiesene Mindestteilnehmerzahl auf den jeweiligen Katalogseiten. Dank unseres großen Einzugsgebietes erreichen wir bei fast allen ausgeschriebenen Reisen die erforderliche Mindestteilnehmerzahl. Sollte dieses im Ausnahmefall nicht eintreten, so können wir die Reise bis **spätestens 4 Wochen vor Reisebeginn** mit Benachrichtigung bei Ihnen eingehend absagen. Ihre Anzahlung erhalten Sie dann in voller Höhe zurück. Diese Mindestteilnehmerzahl gilt nicht für unsere Transfers.

Für Transferfahrten zum Reisebus (Zustieg oder PTI-HaustürService) liegt die Mindestteilnehmerzahl bei 4 Personen.

### Versicherungen

Sicherheit für alle Reiseteilnehmer!

1. Zu Ihrer eigenen Sicherheit empfehlen wir Ihnen den Abschluss eines **PTI-Reiseschutz-Paketes der HanseMercur Krankenversicherung** mit Reise-Rücktrittskosten-, Reiseabbruch-, Reisekranken-, Reiseunfall- und Reisegepäck-Versicherung sowie 24h-Notfall-Assistance. Alle Informationen finden Sie auf der S. 179.
2. Mit der Buchungsbestätigung wurde eine **Reiseausfall-Versicherung** abgeschlossen.



**Gepäck:**

Aufgrund bestehender gesetzlicher Regelungen werden verstärkt Gewichtskontrollen an Reisebussen im In- und Ausland durchgeführt. Um unnötige Probleme während der Reise zu vermeiden, bitten wir Sie, pro Person nur ein Gepäckstück von max. 15 kg mitzuführen. Für Reisen mit Nachfahren empfehlen wir ein zusätzliches Handgepäckstück. In Ihrem eigenen Interesse bitten wir Sie, zur Kennzeichnung Ihrer Gepäckstücke Namen und Reiseziel auf einem Kofferranhänger einzutragen. Bitte achten Sie beim Ein- und Umladen darauf, dass alle Ihre Gepäckstücke im richtigen Reisebus bzw. Transferfahrzeug verstaut werden. **Für verloren gegangene Gepäckstücke können wir leider keine Haftung übernehmen.**

**Da Ihr Gepäck, besonders auf Rundreisen, mehrfach ein- und ausgeladen wird, sollten Sie strapazierfähige Reisetaschen bzw. Koffer verwenden (bitte keine Discount-Produkte). Für Schäden an Ihrem Reisegepäck wird keine Haftung übernommen.** Schäden können bei abgeschlossener Versicherung (S. 179) bei der jeweiligen Versicherung angemeldet werden.



**Wertsachen:**

Wir empfehlen Ihnen, Wertgegenstände, z.B. Schmuck und Bargeld, nur in dem für die Reise notwendigen Umfang mitzuführen. Bei Vorhandensein eines Safes im Hotel sollte dieser genutzt werden. Bitte lassen Sie Wertsachen nie unbeaufsichtigt (auch nicht in verschlossenen Zimmern oder Bussen). PTI Panoramica Touristik International GmbH übernimmt bei Verlust keine Haftung!



**Fahrtrouten:**

Unsere Fahrtrouten bei An- und Abreise führen bei allen Reisen

- in **Richtung Süden** (Italien, Österreich, Schweiz usw.) über die zentralen Umstiegspunkte an den Autohöfen Herzsprung und Groß Kreuz oder Potsdam sowie Hermsdorfer Kreuz.
- in **Richtung Südosten** (Tschechien, Slowakei) über die Umstiegspunkte Herzsprung, Groß Kreuz oder Potsdam und vorbei an Dresden.
- in **Richtung Westen** (Frankreich, Niederlande usw.) über die Umstiegspunkte an den Autohöfen Herzsprung, Groß Kreuz oder Potsdam und Gewerbepark Irxleben bzw. an Eisenach vorbei.
- in **Richtung Norden** (Skandinavien) über die Autohöfe Hermsdorfer Kreuz, Groß Kreuz, Herzsprung und Rostock-Seehafen.



**Abfahrten, Rückankünfte und Anschlüsse:**

In Abhängigkeit von den Verkehrs- und Witterungsverhältnissen können die tatsächlichen Abfahrts- und Ankunftszeiten abweichen. Es ist wichtig, dass Sie sich bei Abreise rechtzeitig vor der geplanten Abfahrtszeit an der Zustiegsstelle einfinden. Sollte 10 Minuten nach der vereinbarten Zeit unser Fahrzeug nicht erschienen sein, rufen Sie unbedingt unser Büro an oder wählen Sie den **PTI-Notruf 0170 9223777**, da wir davon die Erfüllung des Vertrages abhängig machen!

**Günstige Abreise von vielen Orten!**

Wir wissen, dass die An- und Abreisetage wesentlich zu einem gelungenen Urlaub beitragen. Den für Sie günstigen Abfahrtsort entnehmen Sie unserer Übersicht auf Seite 13-15. Bitte beachten Sie, dass wir für einige Abfahrtsorte einen Zuschlag zu dem im Katalog ausgewiesenen Reisepreis erheben.

Gern bieten wir Ihnen gegen einen Aufpreis auch die Abholung von zu Hause aus an. Unsere Hinweise zum **PTI-HaustürService** finden Sie auf der Seite 10. Die genauen Abfahrtszeiten erhalten Sie mit den Reiseunterlagen.

Bitte beachten Sie, dass wir aufgrund unseres großen Einzugsgebietes und der Verkehrsverhältnisse in der Regel mit den Hauptbussen die Innenstädte meiden. Dafür sind Transferfahrten zu unseren Hauptbussen erforderlich, die mit Pkw (Taxi), Kleinbus oder einem Zubringerbus erfolgen können. Die Ausstattung dieser Fahrzeuge kann von der eines Reisebusses abweichen. Die Fahrzeuge sind mit einem Transferschild gekennzeichnet und werden ausschließlich von festen Vertragspartnern gestellt.

Wir weisen darauf hin, dass bei der An- und Abreise Reisegäste an verschiedenen Haltepunkten entlang der Fahrtroute des Hauptbusses zu- bzw. aussteigen können.



**Flug:**

Bei der Buchung einer Flugreise ist es zwingend erforderlich, dass der vollständige Name (Nachname, Vorname, Titel) erfasst wird. Bei mehreren Vornamen geben Sie bitte **alle Vornamen** an. Die korrekte Information entnehmen Sie bitte dem **maschinenlesbaren Teil** des Ausweisdokumentes. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass für die korrekte Angabe und Schreibweise **ausschließlich** der Kunde verantwortlich ist. Korrekturen nach Abschluss der Buchung sind nur mit Genehmigung der Airline möglich und **kostenpflichtig**.

Bitte planen Sie Ihre Anreise so, dass Sie ca. 2h vor Abflug am Flughafen sind. Kinder bis 1 Jahr haben keinen Anspruch auf einen Sitzplatz im Flugzeug. Änderungen der Flugroute, -zeit sowie der Fluggesellschaft bleiben vorbehalten. Bei fast allen Airlines aus unserem Programm fliegen Sie ohne herkömmliche Papiertickets, sondern checken lediglich mit Ihrem Personalausweis/Reisepass und unserer Reisebestätigung ein. Fast alle Fluggesellschaften setzen inzwischen auf flexible Preissysteme; Flugpreise und Flughafensteuern ändern sich oftmals während der Saison. Wir behalten uns darum Preisanpassungen ausdrücklich vor. PTI Panoramica Touristik International GmbH haftet nicht für die Erbringung der Beförderungsleistung, sondern die jeweilige Fluggesellschaft. Auch entziehen sich unserer Einflussnahme Flugzeitenänderungen, Flugeinstellungen und/oder Umbuchungen. Der Abflug zum Reiseort kann erst in den Nachmittags- oder Abendstunden beginnen, der Rückflug hingegen schon früh morgens erfolgen. Beides liegt an den Plänen der Fluggesellschaften, die sich ständig ändern und bei Drucklegung des Kataloges, manchmal sogar bei der Buchung Ihrer Reise noch nicht abschließend feststehen. **Bitte betrachten Sie den An- und Abreisetag in erster Linie als Reisetag, auf keinen Fall schon als Erholungstag.**



**Kabinenbelegung auf Fährschiffen**

Kabinen gleicher Kategorie können sich auf unterschiedlichen Decks befinden. Auf den Fährschiffen werden die Kabinen entsprechend der Leistungsausschreibung für Sie reserviert. Kabinen sind grundsätzlich vollständig zu belegen.

**Öresundbrücke:**

Im Falle einer Sperrung der Öresundbrücke (Kopenhagen/Malmö) aus witterungstechnischen o. anderweitigen Gründen nutzen Sie die Fähre über den Öresund.



### Hotels

Die Einteilung in die Hotelkategorie wurde von uns selbst vorgenommen und findet Ausdruck in Liftboys – stellvertretend für den Service und die Ausstattung.



*ansprechende Mittelklassehotels mit spürbarem Komfort*



*gehobene Mittelklassehotels mit entsprechenden Annehmlichkeiten*



*ausgewählte Häuser mit besonderem Service*



*Hotels der höheren Kategorie mit erstklassigem Niveau und herausragenden Serviceleistungen*



*Hotels der Luxusklasse mit erstklassigem Niveau und herausragenden Serviceleistungen*

Die Angaben entsprechen in der Regel nicht der Klassifizierung der örtlichen Tourismus- oder sonstigen Behörden und auch nicht der Bewertung in Hotel- und Reiseführern. Sie können nur mit den Ausstattungen und Einrichtungen eines Hotels rechnen, die in unserer Hotelbeschreibung aufgeführt sind. Was dort nicht ausdrücklich erwähnt ist, ist im Regelfall auch nicht vorhanden.



### Zimmer

Die Zimmer in den meisten Hotels sind oft nicht sehr groß. Dies gilt insbesondere für einfache Hotels. Insbesondere dann, wenn noch ein Zustellbett hinzukommt, müssen Sie mit sehr engen Verhältnissen rechnen. **Dreibettzimmer sind überwiegend Doppelzimmer mit Aufbettung und somit nicht für 3 erwachsene Personen geeignet.** In jedem Hotel, das über eine Küche, Lieferantenzufahrten, Aufzüge, Kühlanlagen und ähnliche Einrichtungen verfügt, wird es stets Zimmer geben, die zu diesen Einrichtungen – trotz gleicher Preiskategorie – nächstgelegenen sind. Auch diese Zimmer müssen belegt werden. Eine bestimmte Lage Ihres Zimmers kann nicht garantiert werden. Die Beschreibung der Zimmerausstattung in unseren Katalogen bezieht sich im Regelfall auf Doppelzimmer. Einzelzimmer sind dagegen trotz des Zuschlages meist kleiner und in den Hotels häufig ungünstiger gelegen.



### Mahlzeiten

Halbpension bedeutet in den meisten Hotels Frühstück und Abendessen. Es besteht nur in seltenen Fällen eine Wahlmöglichkeit, die Hauptmahlzeit mittags oder abends einzunehmen. Das Abend- oder mitunter auch das Mittagessen wird bei unseren Reisen in Form eines 2- oder 3-Gang-Menüs serviert, teilweise auch als Büfett.

In allen Hotels muss mit Wartezeiten gerechnet werden, auch, wenn am Tisch serviert wird, insbesondere aber, wenn das Essen in Büfettform gereicht wird. In den meisten Ländern werden auch die „warmen“ Mahlzeiten lauwarm bis kalt serviert. Frühstücksbüfett bedeutet, dass nicht serviert wird, es sagt jedoch nichts über Art und Umfang der angebotenen Speisen und Getränke aus. Das Frühstück hat in vielen Ländern eine geringere Bedeutung und ist daher sparsam und eintönig. Es beinhaltet in der Regel Kaffee/Tee, Brot/Brötchen oder Toast, Butter und Marmelade, auch kontinentales Frühstück genannt. Beim erweiterten Frühstück wird zusätzlich Wurst und Käse gereicht. Gewürzt wird das Essen nach Landesgeschmack. Die Zusammenstellung des Essens entspricht vielfach nicht hiesigen Vorstellungen und ist oft eintönig. Die Getränke sind nicht Leistungsbestandteil, sondern werden vom Gast selbst bezahlt; ebenso das Mittag- und/oder das Abendessen.

Für Vegetarier bzw. Allergiker und andere Reisende mit speziellen Diätwünschen kann man vor Ort versuchen, alternatives Essen zu bestellen, evtl. mit Preisaufschlag. Da es manchmal schwer ist, allen Wünschen gerecht zu werden, hoffen wir auf Ihr Verständnis, sollte es einmal nicht unbedingt Ihr Lieblingsgericht geben. Im Übrigen basieren Gruppenpreise auf dem gleichen Essen für alle Reisetilnehmer.

### PTI-Reiseleitung

Bei allen Reisen, die diese Ausschreibung als Leistungsbestandteil aufweisen, kommt eine von PTI Panoramica Touristik International GmbH beauftragte Reiseleitung zum Einsatz. Sie ist zuständig für die Gästebetreuung und Information über Land und Leute vor Ort bzw. während der Reise. Die Reiseleitung kann sowohl von Deutschland aus als auch erst im Zielgebiet ihre Arbeit aufnehmen.

### PTI-Reisebegleitung:

Im Gegensatz zur PTI-Reiseleitung ist die Reisebegleitung für Assistenz, Service an Bord und organisatorische Fragen zuständig. Sie übernimmt keine Führungen und landeskundlichen Erklärungen. In der Regel wird die Reisebegleitung ihre Tätigkeit auf der Anreise in Deutschland aufnehmen.

### Programm:

Die Beschreibung der Reisen und Hotels erfolgte auf der Grundlage der Beurteilung durch eigene Mitarbeiter sowie aufgrund von Auskünften der örtlichen Leistungsträger. Sie können der jeweiligen Leistungsbeschreibung entnehmen, welcher Reiseablauf bei Drucklegung vorgesehen war. Leider sind geringfügige Veränderungen oder Kürzungen von Programmpunkten aufgrund von neuen Öffnungszeiten der Sehenswürdigkeiten, Straßensperrungen oder schlechten Witterungsverhältnissen nicht völlig auszuschließen. Wir bemühen uns dann, Ihnen eine gleichwertige Ersatzleistung anzubieten. In vielen Zielorten haben wir eine eigene Reiseleitung bzw. nutzen ortsansässige Agenturen. Bei Städte- und Kurzreisen übernimmt das Fahrpersonal die Reisebetreuung während der Fahrt. Für Ausflüge und Stadtführungen setzen wir deutschsprachige, ortskundige Reiseleiter ein. Bitte beachten Sie, dass wir touristische Rundreisen und keine Studienreisen mit wissenschaftlichem oder historischem Charakter anbieten. Programmänderungen aufgrund unvorhersehbarer Umstände und redaktioneller Fehler behalten wir uns vor!



### Eintrittsgelder/private Ausgaben

Eventuelle Eintritts- und Besichtigungsgelder sind im Reisepreis, wenn nicht extra ausgewiesen, nicht enthalten und müssen vom Reisenden selbst entrichtet werden. Alle privaten Ausgaben im Hotel und Restaurant sind vor der Rückreise selbst zu bezahlen (Telefon, Getränke aus der Minibar, TV etc.). Eventuelle Nachforderungen des Hotels gehen zu Lasten des Reisenden. In vielen Ländern werden für Kinder, Studenten oder Senioren (u. a. Italien) erhebliche Ermäßigungen oder sogar freier Eintritt bei vielen Sehenswürdigkeiten, Museen etc. gewährt. Bitte nehmen Sie deshalb, falls vorhanden, einen entsprechenden Ausweis mit.

### Reklamationen

Wir hoffen und glauben, dass Sie keinen Anlass für Klagen oder Beanstandungen haben. Sollte dieser Fall jedoch eintreten, so sind unverzüglich unsere Reiseleitung, das zuständige Fahrpersonal oder der Veranstalter direkt zu informieren, damit für Abhilfe gesorgt werden kann. Kann das Problem nicht an Ort und Stelle gelöst werden, so wenden Sie sich bitte nach Beendigung der Reise schriftlich unter Beifügung einer Mängelbestätigung an PTI Panoramica Touristik International GmbH. Bitte beachten Sie, dass insbesondere während der Hauptreisezeit die Bearbeitung ca. 4 Wochen dauern kann.



### Silvesterfeier

Wir weisen darauf hin, dass die Silvesterfeiern im Ausland immer landestypisch geprägt sind. In vielen Ländern gibt es kein Feuerwerk. Oft ist die Feier nach dem Jahreswechsel beendet. Auch in Deutschland wird Silvester regional unterschiedlich gefeiert.